

Пакеты сопровождения в стационаре

Наименование пакета	Пакет «Базовый»	Пакет «Комфорт»	Пакет «ВИП»
Стоимость	бесплатно, доступно всем пациентам стационара	1 день сопровождения 6 800 руб.	2 дня сопровождения 16 800 руб.
Звонок перед госпитализацией для согласования важных моментов (например, что нужно взять с собой)	✔	✔	✔
Сопровождение администратором до палаты	✔	✔	✔
Стандартное оснащение палаты: кровать-трансформер с пультом управления, телевизор, холодильник, доступ к сети интернет (Wi-Fi), система экстренного вызова медицинского персонала	✔	✔	✔
Стандартный набор для вашего комфорта: полотенца, халат, сорочка для женщин (для мужчин – пижама), тапочки, одноразовое предоперационное белье, кулер с водой на этаже	✔	✔	✔
Наблюдение дежурным персоналом	✔	✔	✔
Стандартные расходные материалы и медикаменты*	✔	✔	✔
Лечебное трехразовое питание (в педиатрическом отделении: плюс питание сопровождающего)	✔	✔	✔
Осмотры и консультации лечащего врача	✔	✔	✔
Передача вещей в палату	✔	✔	✔
Звонок/связь по WhatsApp с персональным куратором перед госпитализацией для согласования важных моментов (например, что нужно взять с собой)		✔	✔
Fast Track (ускоренное оформление на госпитализацию)**		✔	✔
Встреча в клинике и сопровождение на оформление госпитализации		✔ **	✔
Полное сопровождение выписки (включая организацию трансфера по городу), сбор всей документации			✔
Персональный куратор всегда на связи в WhatsApp (в течение всей госпитализации в рабочие часы куратора)		✔	✔
Подбор авиа- и ж/д билетов, консультация по возможности организации трансфера, подбор отеля (предоставляется информация по ценам, выкуп производится самостоятельно)		✔	✔
Сопровождение на процедуры и между ними, корректировка расписания		✔	✔
VIP welcome pack (подарочный набор, который позволит провести два дня «без чемодана»)			✔
Доставка лекарств из нашей аптеки			✔
Связь с родственниками по окончании операции			✔
Нестандартные запросы			✔
Трансфер от/до аэропорта (такси уровня эконом / комфорт, включено в стоимость)			✔

*Простая перевязка (одна в сутки), стандартные растворы для инфузий.

**Одна из услуг на выбор пациента.

*** Опция действительна, если пациент приходит к назначенному времени. В случае опоздания услуга не предоставляется: она входит в состав пакета, стоимость которого не пересчитывается, возврата денежных средств нет